# **Documento de Requisitos**

# **Agência de Viagem**

# **Destino Certo**

**Versão 1.0 - 06 de 2025**

## **Ficha Técnica**

**Equipe Responsável pela Elaboração**

● Alaídes Alves Lemos - PO

● Luiz Henrique - Analista

● João Maria Torres de Souza - Desenvolvedor Full-Stack

**Público Alvo**

Administradores, usuário externo (Turista, moradores locais, empreendedores ), estoquistas.

Versão 1.0 - Brasília-DF, 03 de 2025 Dúvidas, críticas e sugestões devem ser encaminhadas por

escrito para o seguinte endereço postal: ljatecnologia@lja.com.br Ou para o seguinte endereço eletrônico:

alaídes[@po.com.br](mailto:daniele@po.com.br)

Recomendamos que o assunto seja identificado com o título desta obra. Alertamos ainda para a importância de se identificar o endereço e o nome completos do remetente para que seja possível o envio de respostas. Windows e Microsoft Word são marcas registradas da Microsoft Corporation Documento de Requisitos

**Sumário**

**INTRODUÇÃO.........................................................................................................**

**Visão geral deste documento.................................................................................................**

**Convenções, termos e abreviações.......................................................................................**

1.Identificação dos Requisitos......................................................................................... 2.Prioridades dos Requisitos...........................................................................................

**Referências..............................................................................................................................**

**CAPÍTULO 1 - DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA..**........................... ..........**C1 . P**

**Abrangência e sistemas relacionados.................................................................................C1 . P**

**Descrição dos usuários.........................................................................................................C1 . P**

1.<Opcional> <Nome de um tipo específico de usuário>.........................................................C1 . P

2.<Opcional> <Nome de outro tipo específico de usuário >................................................... .C1 . P

3.…........................................................................................................................................... C1 . P

### **CAPÍTULO 2 - REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO).................. C2 . P**

**<Nome de subseção para agrupar casos de uso correlacionados>................................C2 . P**

**[RF001]** <Nome do caso de uso>...........................................................................................C2 . P

Fluxo de eventos principalC2 …………………………………………………………………………. P

<Opcional> Fluxos secundários (alternativos e de .exceção)................................................................................................................................C2. P

**[RF…]** <Nome de outro caso de uso>...................................................................................C2 . P

**Nome de outra subseção para agrupar outros casos de uso correlacionados>.. P2.C2 . P**

**CAPÍTULO 3 - REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.........................................C3 . P**

**Usabilidade...............................................................................................................................C3 . P**

**[NF001]** <Nome do requisito>...................................................................................................C3 . P

**[NF…]** <Nome do requisito>......................................................................................................C3 . P

**Confiabilidade..........................................................................................................................C3 . P**

**[NF…]** <Nome do requisito>......................................................................................................C3 . P

**Desempenho............................................................................................................................C3 . P**

**[NF…]** <Nome do requisito>..................................................................................................C3 . P

**Segurança.............................................................................................................................C3 . P**

**[NF…]** <Nome do requisito>..................................................................................................C3 . P

**Distribuição............................................................................................................................C3 . P**

**[NF…]** <Nome do requisito>...................................................................................................C3 . P

**Padrões..................................................................................................................................C3 . P [NF…]** <Nome do requisito>...................................................................................................C3 .P

**Hardware e software.............................................................................................................C3 .P**

**[NF…]** <Nome do requisito>...................................................................................................C3 . P

**Introdução**

Este documento serve como base para definir a usabilidade e funcionalidade do sistema, ele definirá como os administradores, usuários externos (moradores locais, turistas e empreendedores), e os usuários internos (estoquista, vendedor), irão se comportar dentro do sistema. O projeto visa atender aos objetivos estratégicos da empresa, alinhando-se ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação da agência, promovendo a vendas e reservas de pacotes e controle de estoques.

O documento especifica o sistema **Agência de viagem Destino Certo**, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

### **Visão geral deste documento**

• **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários

• **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.

• **Seção 4** – Requisitos não funcionais:especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

• **Seção 5** – Descrição da interface com o usuário:apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

### **Convenções, termos e abreviações**

Esta subseção deve descrever as convenções, termos e abreviações necessários para interpretar apropriadamente este documento. As explicações necessárias podem ser fornecidas diretamente nesta seção ou através de referências para outros documentos ou para apêndices deste documento.

#### **.1 Identificação dos Requisitos**

[RF01] Venda de pacotes

[RF02] Reserva de pacotes

[RF03] Comprovante

[RF04] Disponibilidade de pacotes

[RF05] Cadastro de pacotes

[RF06] Controle de itens

[RF07] Controle de entrada e saída de produtos

[RF08] Relatório de falta de produtos

[NF01] Layout organizado

[NF02] Clareza nas informações

#### **.2 Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

• **Essencial: [RF01] - Venda de pacotes, [RF02] - Reserva de pacotes, [RF04] - Disponibilidade de pacote, [RF05] - Cadastro de pacotes, [RF06] - Controle de itens, [RF07] - Controle de entrada e saída de produtos, [RF08] - Relatório de falta de produtos.**

• **Importante: [RF03] - Comprovante , [NF01] - Layout organizado , [NF02] - Clareza nas informações**

• **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

### **Referências**

Esta seção deve prover uma lista de todos os documentos relacionados a este documento. Complete e/ou adapte o texto abaixo para fornecer essas informações. Não esqueça de inserir uma referência para o glossário.>

Documentos relacionados ao <Nome do sistema> e/ou mencionados nas seções a seguir:

1. Título; Número (se aplicável); Data; Instituição, divisão ou equipe responsável pelo documento; Link para o documento (se aplicável);

2. Título; Número (se aplicável); Data; Instituição, divisão ou equipe responsável pelo documento; Link para o documento (se aplicável);

3. …

Descrição geral do sistema – C1. P

**Capítulo 1 Descrição geral do sistema**

O sistema será usado para para fins de vendas para usuários externos e meios administrativos para controle geral do sistema.

Se for necessário apresentar detalhes mais técnicos sobre o sistema, use um diagrama se achar conveniente.>

### **Abrangência e sistemas relacionados**

O sistema irá oferecer pacotes de viagens para os usuários externos, controle

administrativo e estoquistas sobre o sistema.

As funcionalidades principais do sistema devem ser apenas citadas, para dar uma idéia geral ao leitor dos serviços que serão fornecidos pelo sistema. Os detalhes serão fornecidos posteriormente, na seção 3 deste documento. Funcionalidades que a princípio seriam da alçada do sistema e que não serão implementadas também devem ser listadas, registrando-se o motivo pela qual elas não serão contempladas (porque serão fornecidas por outros sistemas relacionados, por exemplo, ou porque serão implementadas apenas em projetos futuros).

Se o sistema for independente e totalmente auto-contido diga isso explicitamente, caso contrário, liste e descreva brevemente os outros sistemas com os quais este sistema deve interagir, explicando, de maneira geral, quais os papéis de cada um e o meio de comunicação entre eles.>

### **Descrição dos usuários**

Usuários externos: Irá realizar a compra de viagens e reserva de viagens.

Administradores: Irá controle o sistema em si

Estoquistas: Irá controle o estoque e o processo de logística

O grau de detalhamento necessário nas descrições depende do sistema que você está especificando. Em projetos onde a equipe já acumulou um bom conhecimento dos usuários, uma breve descrição de suas características gerais é suficiente. Em projetos onde não se tem muita informação sobre os usuários do sistema, deve-se descrever as características específicas de cada usuário nas subseções a seguir.

Descreva os aspectos gerais, relacionados a todos os usuários, aqui. Depois, se for necessário, descreva nas subseções abaixo as características específicas de cada usuário.>

#### **.1 <Usuário interno> <Administrador>**

Irá controlar o sistema todo.

Descrição geral do sistema – C1. P

#### **.2 <Usuário Interno> <Estoquistas>**

Irá controlar o estoque

#### **.3 <Usuário Externo> <Viajantes>**

Irá solicitar os pacotes de viagens, fazer reserva conforme a disponibilidade.

#### **Requisitos funcionais – C2. P**

**Capítulo 2 Requisitos funcionais (casos de uso)**

Nesta seção, apresenta todos os requisitos funcionais, ou casos de uso, do sistema. Em sistemas grandes é comum haver muitos casos de uso e, para facilitar a visualização deste documento, você pode agrupá-los em subseções de casos de uso correlacionados. Os nomes das subseções devem ser únicos e pequenos (3 palavras no máximo) e podem ser formados por palavras, números e/ou abreviações.

Cada um dos casos de uso deve ser descrito em umbloco específico, seguindo o modelo descrito abaixo. O identificador do bloco deve conter o número do caso de uso (por exemplo, ([RF001]) e o seu nome. Se os casos de uso forem agrupados em subseções específicas, a numeração deles deve ser reiniciada a cada subseção (dentro de uma mesma subseção, todo caso de uso deve ter um número de identificação único).

Quando a primeira versão deste documento for disponibilizada para a equipe de desenvolvimento, os nomes das subseções e os números dos casos de uso não devem ser modificados ou reaproveitados, para não invalidar referências externas feitas a eles.>

### 

### **Pacotes de viagens**

#### **[RF01] Venda de pacotes**

**Ator**: Usuário externo

**Prioridade**: ☑️ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**Entradas e pré condições**: Será necessário o usuário cadastrar a viagem com seus dados e afins.

**Saídas e pós condições**: Exibir comprovante.

**[RF02] Reserva de pacotes**

**Ator**: Usuário externo

**Prioridade**: ☑️ Essencial ◻Importante ◻ Desejável

**Entradas e pré condições**: Será necessário o usuário cadastrar a viagem com seus dados e afins.

**Saídas e pós condições**: Exibir comprovante

**[RF03] Comprovante**

**Ator**: Usuário externo

**Prioridade**: ◻ Essencial ☑️ Importante ◻ Desejável

**Entradas e pré condições**: Será necessário o usuário cadastrar a viagem com seus dados e afins.

**Saídas e pós condições**: Exibir comprovante

**[RF04] Disponibilidade de pacote**

**Ator**: Usuário externo e administrador

**Prioridade**: ☑️ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**Entradas e pré condições**: Será necessário o usuário cadastrar a viagem com seus dados e afins.

**Saídas e pós condições**: Exibir comprovante.

**Prioridade**: ◻ Essencial ☑️ Importante ◻ Desejável

**[RF05] Cadastro de pacotes**

**Ator: Usuário externo e administrador**

**Prioridade**: ☑️ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**Entradas e pré condições**: Será informado o produto para cadastrar produtos

**Saídas e pós condições**: O sistema irá cadastrar o produto

**Prioridade**: ☑️ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**Logística**

**[RF06] Controle de itens**

**Ator: Estoquista**

**Prioridade**: ☑️ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**Entradas e pré condições**: Irá ter um controle geral dos itens

**Saídas e pós condições**: Terá um resultado sobre os itens

**Prioridade**: ☑️ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RF07] Controle de entrada e saída de produtos**

**Ator: Estoquista**

**Prioridade**: ☑️ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**Entradas e pré condições**: Ficará responsável por cadastrar a entrada ou saída de um produto

**Saídas e pós condições**: O sistema irá cadastrar ou retirar um produto

**Prioridade**: ☑️ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RF08] Relatório de falta de produtos**

**Ator: Estoquista**

**Prioridade**: ☑️ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**Entradas e pré condições**: Irá realizar a consulta de itens em falta

**Saídas e pós condições**: O sistema informará quais produtos estão em falta

**Prioridade**: ☑️ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

Requisitos funcionais – C2. P

**Fluxo de eventos principal**

<Descreva aqui o fluxo de eventos principal que ocorre durante a execução do caso de uso.>

#### **<Opcional> Fluxos secundários (alternativos e de exceção)**

*<Fluxo secundário XXX>*

<Use este espaço para descrever o fluxo secundário XXX do caso de uso.>

*<Fluxo secundário YYY>*

<Prossiga na descrição dos fluxos secundários do caso de uso, descrevendo cada um deles separadamente.>

#### **[RF…] <Nome de outro caso de uso>**

<Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever este e os demais requisitos funcionais (casos de uso) desta subseção.>

#### **Nome de outra subseção para agrupar outros casos de uso correlacionados**

<Prossiga de maneira similar à subseção anterior para descrever quaisquer outras subseções que forem usadas para agrupar requisitos funcionais.>

**…**

Requisitos não funcionais – C3. P

**Capítulo 3 Requisitos não funcionais**

<Esta seção deve conter os requisitos não funcionais do sistema. Para uma melhor organização deste documento, utilize as subseções abaixo para agrupar os requisitos não funcionais relacionados. Naturalmente, o número e tipo de subseções utilizadas depende do sistema que está sendo especificado e não é preciso utilizar todas elas. Simplesmente elimine as subseções para as quais não for encontrado nenhum requisito.

Os requisitos não funcionais devem ser identificados com um identificador único, da mesma maneira que os requisitos funcionais (casos de uso). Inicie a numeração com o identificador NF001 e prossiga incrementando os números a medida que forem surgindo novos requisitos não funcionais. Reinicie a numeração em cada subseção. Forneça também um nome para o requisito, como foi feito para os requisitos funcionais.

Descreva o requisito, assinale a sua prioridade e, em seguida, caso o requisito esteja relacionado a um caso de uso ou a um grupo de casos de uso específicos, utilize o campo “**Caso(s) de uso associado(s):**” para identificar o(s) caso(s) de uso correspondente(s). Se for um requisito não funcional do sistema como um todo, esse campo não precisa ser utilizado.>

#### **Usabilidade**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

##### **[NF01] Layout organizado**

Ter um layout organizado, não ter informações sobrepondo a outra

**Prioridade**: ◻ Essencial ☑️ Importante ◻ Desejável

##### **[NF02] Clareza nas informações**

Ter as informações claras e objetivas.

**Prioridade**: ◻ Essencial ☑️ Importante ◻ Desejável